



# GUÍA DE SU LÍNEA JAZZTEL

## Servicio de Contestador

Con este Servicio puede atender las llamadas no contestadas, o por estar su Línea ocupada, o por ausencia, o en ambos casos. Además, entre otras funcionalidades, le proporciona:

- Notificación automática de nuevos mensajes.
- Notificación de llamadas perdidas que no le han dejado mensaje.
- Acceso al contestador desde otros teléfonos distintos al suyo (protegido por clave).

Active este Servicio a través de los siguientes códigos:

SERVICIO CONTESTADOR		
	ACTIVACIÓN	DESACTIVACIÓN
Casos de Línea ocupada	Descolgar y marcar *11	Descolgar y marcar #11
Casos de Ausencia	Descolgar y marcar *10	Descolgar y marcar #10

Una vez activado, todas sus funcionalidades pueden ser gestionadas accediendo al propio contestador...

- Desde su propio teléfono: descolgando y marcando el 069.
- Desde otro teléfono: llame a su propio número, espere a que salte el contestador, pulse \* e introduzca su contraseña según se le solicitará.

...y marcando las teclas deseadas conforme al siguiente menú de opciones:

1 CONSULTAR MENSAJES	
1- Escuchar mensajes	2- Consulta de llamadas recibidas
1 Mensaje anterior	1 Llamada anterior
2 Mensaje actual	2 Llamada actual
3 Mensaje siguiente	3 Llamada siguiente
4 Guardar mensaje	6 Borrar llamada
6 Borrar mensaje	

8 OTRAS GESTIONES DEL BUZÓN	
1 Mensaje de Bienvenida	7 Opciones personales
2 Contraseña	8 Modificar funcionamiento del buzón
3 Servicio de avisos	

## Servicio de Telefonía

Servicio	Descripción	Activación	Desactivación	Observaciones
<b>VISUALIZACIÓN DEL NÚMERO QUE LE LLAMA</b>	Podrá ver el número telefónico de la persona que le llama (si dispone de terminal que soporte este Servicio y si la persona que le llama no oculta su número).	Activo por defecto.	-	-
<b>PRESENTACIÓN DE SU NÚMERO</b>	Cuando realice una llamada telefónica, su número de teléfono será presentado a la persona llamada.	Activo por defecto.	Ver siguientes servicios de ocultación.	Disponible sólo si la persona a la que llama dispone de teléfono con pantalla y tiene permitido este Servicio.
<b>OCULTACIÓN PERMANENTE DE SU NÚMERO</b>	Al realizar una llamada, su número telefónico nunca será presentado a la persona llamada.	-	-	Para activar/desactivar este Servicio debe contactar con el Centro de Atención al Cliente de JAZZTEL. Además, si usted dispone de acceso al Portal de Servicios Autogestionados, también lo puede configurar directamente vía web.
<b>OCULTACIÓN POR LLAMADA DE SU NÚMERO</b>	Puede ocultar su número de teléfono sólo en las llamadas que desee marcando un código antes de realizar dichas llamadas.	Descolgar y marcar 067 + N° llamado.	-	-

# Servicio de Telefonía

Servicio	Descripción	Activación	Desactivación	Observaciones
<b>LLAMADA EN ESPERA</b>	Le llega un aviso mediante una señal acústica si recibe una nueva llamada mientras mantiene una conversación telefónica. Puede pulsar la tecla R seguida de la tecla 2 para retener su llamada actual y atender la nueva. Pulsando nuevamente la tecla R y la tecla 2 podrá volver a la otra llamada y así sucesivamente.	Descolgar y marcar *66.	Descolgar y marcar #66.	Incompatible si se activan otros desvíos "si ocupado".
<b>IDENTIFICACIÓN DEL NÚMERO DE LLAMADA EN ESPERA</b>	Servicio adicional a la llamada en espera con el que puede visualizar en su terminal el número de la llamada que recibe mientras está con otra conversación (si dispone de terminal que soporte este Servicio y si la persona que le llama no oculta su número).	Activado al activar la llamada en espera.	Desactivado al desactivar la llamada en espera.	-
<b>LLAMADA A TRES</b>	Con este Servicio podrá mantener conversaciones con otras dos personas a la vez. Pulse la tecla R cuando esté con una conversación ya establecida, en el momento que escuche un tono especial marque el número de la tercera persona que desea incorporar a la conversación. Cuando esa tercera persona conteste, pulse la tecla R y posteriormente la tecla 3 para introducirla en la conversación a tres (si esa persona no responde, pulse la tecla R para volver a la conversación inicial). Pulse R y luego 2 si desea retener en cualquier momento a una de las partes y hablar sólo con la otra.	-	-	Este Servicio se encuentra ACTIVADO tras el alta y puede ser usado cuando lo desee.
<b>DESVÍO DE LLAMADA INCONDICIONAL</b>	Todas las llamadas que reciba serán desviadas a otro número telefónico que elija.	Descolgar y marcar *21 + N° al que desviar + #.	Descolgar y marcar #21.	Este desvío prevalece sobre cualquier otro. (No están permitidos los desvíos a destinos internacionales, números 80X, 905 ni 118XY)
<b>DESVÍO DE LLAMADA SI OCUPADO</b>	Las llamadas que reciba son desviadas al número que elija, si su Línea está ocupada.	Descolgar y marcar *67 + N° al que desviar + #.	Descolgar y marcar #67.	Este desvío se desactiva al activar el contestador por Línea ocupada. (No están permitidos los desvíos a destinos internacionales, números 80X, 905 ni 118XY)
<b>DESVÍO DE LLAMADA SI NO CONTESTA</b>	La llamada será desviada al número que elija en caso de no contestar.	Descolgar y marcar *61 + N° al que desviar + #.	Descolgar y marcar #61.	Este desvío se desactiva al activar el contestador por ausencia. (No están permitidos los desvíos a destinos internacionales, números 80X, 905 ni 118XY)
<b>NO MOLESTAR</b>	Cuando no desee recibir ninguna llamada puede activar este Servicio y las personas que intenten llamarle recibirán una locución o un tono especial.	Descolgar y marcar *56*.	Descolgar y marcar #56#.	Este Servicio prevalece sobre cualquier desvío.
<b>RESTRICCIÓN DE LLAMADAS SALIENTES</b>	Para impedir que desde su teléfono se realicen llamadas internacionales o llamadas a servicios de tarificación adicional.	-	-	Para activar/desactivar este Servicio debe contactar con el Centro de Atención al Cliente de JAZZTEL. Además, si usted dispone de acceso al Portal de Servicios Autogestionados, también lo puede configurar directamente vía web.

Nota: Debido a posibles ampliaciones y mejoras en los Servicios, los códigos indicados podrían variar en algún momento. Ciertos Servicios podrían no estar disponibles en terminales telefónicos distintos a los proporcionados por JAZZTEL. Para cualquier duda o aclaración contacte con nuestro Centro de Atención al Cliente. Dispone de una versión actualizada en [www.jazztel.com](http://www.jazztel.com).

Atención al Cliente

1565 gratis desde fijo o móvil JAZZTEL  
902 946 946 desde otro móvil

[www.jazztel.com](http://www.jazztel.com)

**JAZZTEL**